



# Prefeitura Municipal SÃO JOÃO DAS DUAS PONTES

CNPJ: 45.116.712/0001-09

## **PDTI** **(Plano Diretor de Tecnologia da Informação)**

**2022/2024**



# Prefeitura Municipal SÃO JOÃO DAS DUAS PONTES

CNPJ: 45.116.712/0001-09

## 1. APRESENTAÇÃO

O PDTI - Plano Diretor de Tecnologia da Informação é, um “instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”. É uma ferramenta que norteia investimentos em tecnologia da informação visando atender às necessidades de T.I. de uma organização.

## 2. INTRODUÇÃO

Este é primeiro PDTI da Prefeitura Municipal de São João das Duas Pontes, elaborado e tem como objetivo sistematizar o planejamento das ações de TI. Sendo o PDTI um instrumento dinâmico de planejamento deverá ser atualizado quando se identificar mudanças no ambiente interno ou externo.

## 3. OBJETIVO

Este documento visa aplicar melhorias contínuas na estrutura de T.I (Tecnologia da Informação) na Prefeitura Municipal de São João das Duas Pontes nos seguintes

itens:

- 1- Software e hardware,
- 2- Administração da rede,
- 3- Infraestrutura computacional,
- 4- Banco de dados e proteção da informação.

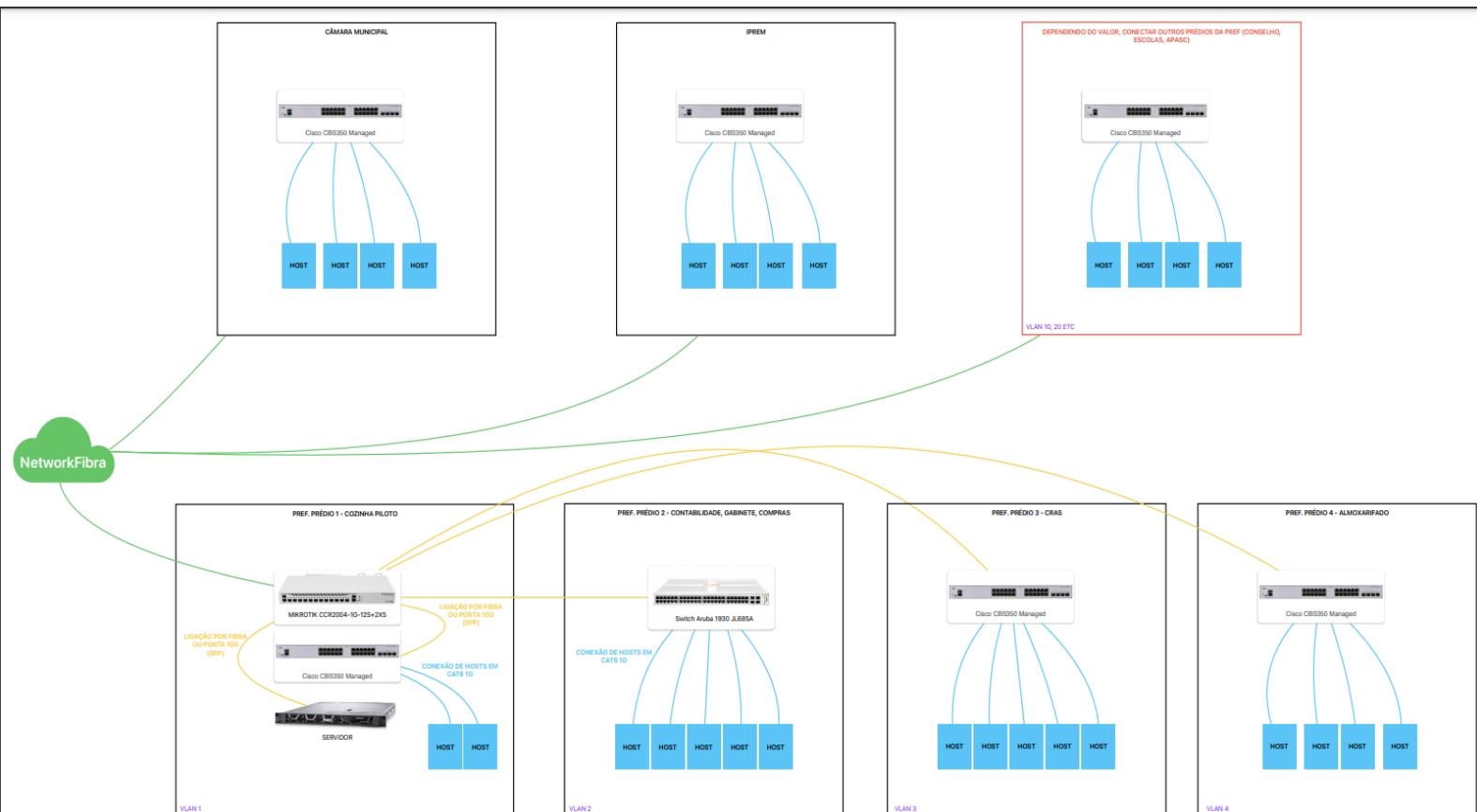
Apontando soluções para os problemas identificados por meio da Gerência de Tecnologia da Informação.



# Prefeitura Municipal SÃO JOÃO DAS DUAS PONTES

CNPJ: 45.116.712/0001-09

## 4. ORGANOGRAMA ESTRUTURAL DA REDE A SER IMPLANTADO



### 4.1- INTERNET

Atualmente a Prefeitura Municipal de São João das Duas Pontes, juntamente com os demais setores nesta Municipalidade, possuem acesso a internet por meio de Fibra Óptica (banda larga).

### 4.2- SERVIDOR

Servidor de dados atualmente, tem um ótimo desempenho, dotado de espelhamento de hd's (backup) e com sistema operacional Microsoft Windows 2019 Server, acondicionado em uma rack com switches 10/100/1000 onde chega os cabos de comunicação das estações de trabalho.

A rack onde está o servidor, está localizada em uma sala refrigerada, também nesta mesma rack contém nobreak de porte médio, para atender uma eventual queda de energia, não deixando o servidor e demais equipamentos desligarem



# Prefeitura Municipal SÃO JOÃO DAS DUAS PONTES

CNPJ: 45.116.712/0001-09

bruscamente, ocasionando problemas de hardwares e principalmente em software como por exemplo: perda de dados no sistema.

## **4.4– SERVIDOR BACKUP (ESPELHO)**

Na mesma rack, se encontra um servidor espelho (backup) com sistema operacional Linux, este servidor é uma cópia dos arquivos do servidor principal, com cópias automatizadas e constantes do servidor principal. Este servidor é interligado diretamente ao servidor principal, em caso de alguma pane do servidor principal, o backup é levantado em alguns minutos, impedindo assim a paralização por um longo tempo das atividades da prefeitura.

## **4.5- ESTAÇÕES DE TRABALHO**

O conjunto de estações de trabalho da Prefeitura de São João das Duas Pontes possuem o S.O. (sistema operacional) Microsoft Windows 7 e 10, variando com softwares de produção como Microsoft Office 2010, 2016 e os mais modernos com o Office 2019), e também contam com impressoras a laser substituindo assim as antigas impressoras de cartuchos de tinta.

## **4.6– BACKUP EM NUVEM**

Além do Backup espelho no Servidor Principal, e do Servidor Espelho (backup), a Prefeitura de São João das Duas Pontes, consta com o backup em nuvem, um FTP com autenticação, para somente o backup dos dados do SOFTWARE PRINCIPAL DE GESTÃO DA PREFEITURA, como também os dados dos setores como Jurídico, Compras, Tesouraria e etc.

## **5 – ESTRUTURA DE REDE**

Local, equipado com climatização, e Rack, para os servidores, switches /1000, cabeamento cat6 e Fibra Ótica, Patch Panel e Patch Cord para as conexões entre a rack e as estações de trabalho para eventual acesso a dados no servidor e acessos externo(internet).

## **6 – SEGURANÇA DOS DADOS**

A atual segurança de dados se dá a senhas de usuário do sistema e o bloqueio de acesso a usuário na rede, e também a o antivírus do servidor e senha.



# Prefeitura Municipal SÃO JOÃO DAS DUAS PONTES

CNPJ: 45.116.712/0001-09

## **7 – MANUTENÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE HARDWARE, SOFTWARE E GERENCIA DA REDE DE INFORMAÇÃO.**

Atualmente a Prefeitura Municipal, conta com empresas contratadas em modo de (DISPENSA DE LICITAÇÃO), para tais atribuições, bem como resoluções de quaisquer problemas relacionados a parte de T.I..

## **8 – SISTEMAS PRÓPRIOS OU DE TERCEIRO.**

O Sistema de Gerencia Principal Utilizado pela Prefeitura do Município de São João das Duas Pontes é terceirizado através de licitação.

## **9 – BACKUP**

Os Backups são realizados automaticamente diariamente e são armazenadas em servidor de backup local e externo (FTP AUTENTICADO).

## **10 - PROJETOS.**

### **MIKROTIK (Firewall)**

O acesso a internet bem como a primeira camada de proteção (firewall) e tratamento de portas de acessos a serviços de informação como Portal Transparência é realizado por um roteador (R.B) da Mikrotik, dotada de um software de gerência e proteção de dados para o acesso da internet pelo servidor e demais estações de trabalho.

### **10.1 – SERVIDORES**

Com a atual expansão da tecnologia que temos hoje, e o aumento significativo de tráfego de dados tanto internamente quanto externo, haverá a necessidade de um upgrade nos SERVIDORES, uma vez que os mesmos estão ficando obsoletos, em relação ao avanço da informação como um todo.

## **11 -SEGURANÇA DE INFOMAÇÃO CRIAÇÃO DO DOMINIO (AD) SEGUIMENTAÇÃO DA REDE EM VLAN CRIÇÃO DE WIFI**

Para proteger os dados que hoje estão armazenados pretendemos implementar o AD (com usuários tendo acesso apenas a conteúdos específicos), firewall de rede , segmentar a rede em VLAN , criar um wifi próprio para visitantes, sem acesso a rede interna.



# Prefeitura Municipal SÃO JOÃO DAS DUAS PONTES

CNPJ: 45.116.712/0001-09

Política de redefinição de senha e utilização de senhas fortes , tabem uma política de utilização de internet e equipamentos , também uma ferramenta de suporte remoto interno.

## **12- ATUALIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS**

será necessário um UPGRADE, nos servidores uma vez que o fluxo de dados está aumentando e que a informática como um todo só evolui, por isso a estrutura de servidores deverá ser atualizada, mas também a Prefeitura também já vem realizando um trabalho de atualização de forma gradativa suas estações de trabalho, melhorando assim a

produtividade de seus servidores e o tráfego de dados na rede. Mas ainda há alguns terminais já defasados, sendo necessário um upgrade dos mesmos.

## **13- REESTRUTURAÇÃO GERAL DA REDE**

Restruturação da rede tanto do prédio da administração como também da UBS do município os quais não possuem uma estrutura de rede atualizada e adequada.

## **14- PLANO DE CONTINUIDADE**

A elaboração deste plano envolve todas as atividades necessárias para garantir que todos os processos de negócios críticos da Prefeitura Municipal de Urânia sejam contemplados numa solução de continuidade, que busca o menor custo operacional possível. Para tanto, é levantada toda a infraestrutura de tecnologia da informação e são mapeadas todas as ameaças que podem determinar uma interrupção de atividades.

Os benefícios de um plano de continuidade se resumem a:

- Identificação dos impactos de uma interrupção operacional,
- Resposta eficiente às interrupções, minimizando o impacto à organização,
- Capacidade de gerenciar os riscos que não podem ser segurados,
- Manter conformidade com suas obrigações legais e regulamentações.

Um plano de continuidade deve oferecer:

- Garantia de continuidade operacional de todos os processos críticos,
- Diminuir os riscos de todas as ameaças de interrupção,
- Previsão dos custos e investimentos para implementação do plano.